

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden door Streefline, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96623799, hierna te noemen *Opdrachtnemer*, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met betrekking tot het volgen van lessen (los, via rittenkaart of abonnement), deelname aan programma's, alsmede de aankoop van producten zoals voedingssupplementen, het assortiment PS, food & lifestyle en overige gezondheidsproducten.
- 1.3 Door deelname aan een les (uitgezonderd proefles), programma of het afnemen van een product gaat de *Opdrachtgever* akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2: Overeenkomst en Aanbiedingen

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand door:
- de ondertekening van een offerte of inschrijfformulier door beide partijen;
 - het afnemen van een losse les, rittenkaart of abonnement;
 - het kopen van een product op onze locatie.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Voor producten kunnen verzend-, administratie- of verpakingskosten gelden.

Artikel 3: Duur, Verlenging, Opzegging

- 3.1 Abonnementen en rittenkaarten hebben een vooraf overeengekomen duur.
- 3.2 Opzegging dient schriftelijk te gebeuren, met inachtneming van de einddatum van de het lopende abonnement of rittenkaart.
- 3.3 Rittenkaarten en abonnementen zijn persoonsgebonden en geldig voor een vooraf bepaalde periode. Ongebruikte lessen binnen de geldigheidsduur vervallen. Ingeplande lessen kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij latere annulering vervalt het recht op restitutie.
- 3.4 Losse lessen dienen vooraf te worden betaald.
- 3.5 De sportschool behoudt zich het recht voor lessen of afspraken te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht of onvoldoende deelname.

Artikel 4: Betaling

- 4.1 Betaling van abonnementen, rittenkaarten en losse lessen vindt vooraf plaats via pin, automatische incasso of bankoverschrijving, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Producten dienen bij aankoop direct te worden betaald.
- 4.3 Bij niet tijdige betaling is de *Opdrachtgever* van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
- 4.4 Alle redelijke (incasso)kosten die voortvloeien uit wanbetaling zijn voor rekening van de *Opdrachtgever*.
- 4.5 Streefline heeft het recht haar tarieven periodiek aan te passen. Wijzigingen worden ten minste één maand van tevoren gecommuniceerd.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- 5.1 Deelname aan lessen of programma's geschiedt op eigen risico. De *Opdrachtnemer* is niet aansprakelijk voor letsel of andere schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 5.2 De sportschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen in of rond de accommodatie.
- 5.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende overeenkomst of aankoop, of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van *Opdrachtnemer* wordt uitgekeerd.
- 5.4 De *Opdrachtnemer* is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door *Opdrachtgever*.

Artikel 6: Overmacht

6.1 In geval van overmacht (zoals ziekte van instructeurs, overheidsmaatregelen, stroomuitval, pandemieën) heeft *Opdrachtnemer* het recht de dienstverlening tijdelijk op te schorten of te verplaatsen.

6.2 Bij langdurige overmacht (langer dan 30 dagen) hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 7: Productverkoop en garantie

7.1 Voor producten geldt de wettelijke garantie. Klachten over producten dienen binnen 7 dagen na aankoop schriftelijk te worden gemeld.

7.2 Retourneren van geopende of gebruikte producten is om hygiënische redenen niet mogelijk, tenzij het product defect is.

7.3 De *Opdrachtnemer* is niet verantwoordelijk voor eventuele allergische reacties of andere klachten als gevolg van het gebruik van producten. Raadpleeg altijd een arts bij twijfel.

Artikel 8: PS. food & lifestyle Coaching

10.1 De *Opdrachtnemer* biedt begeleiding aan in het kader van het PS. food & lifestyle-programma. Deze coaching is gericht op het ondersteunen van de *Opdrachtgever* bij het behalen van persoonlijke gezondheids- en leefstijlgerelateerde doelen.

10.2 De begeleiding door *Opdrachtnemer* is coachend van aard en vervangt geen medisch advies van een arts of specialist. Bij twijfel over de eigen gezondheid dient de *Opdrachtgever* altijd contact op te nemen met een medisch professional.

10.3 Resultaten kunnen per persoon verschillen en zijn mede afhankelijk van inzet, fysieke gesteldheid en andere persoonlijke factoren. Derhalve worden geen garanties gegeven omtrent het behalen van specifieke resultaten.

10.4 Het programma wordt aangeboden in overeenstemming met de richtlijnen en voorwaarden van PS. food & lifestyle. *Opdrachtgever* verklaart zich akkoord met de programnavoorwaarden zoals door PS. food & lifestyle opgesteld.

10.5 De *Opdrachtgever* is zelf verantwoordelijk voor het correct volgen van het programma en het verstrekken van juiste informatie omtrent zijn of haar gezondheid en situatie.

10.6 De *Opdrachtnemer* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of klachten die voortvloeien uit onjuiste opvolging van adviezen, onvolledige informatieverstrekking of het zelfstandig aanpassen van het programma.

Artikel 9: Privacy en Vertrouwelijkheid

8.1 De *Opdrachtnemer* respecteert de privacy van *Opdrachtgevers* en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

8.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 10: Klachtenprocedure

9.1 Klachten over lessen, diensten of producten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 14 dagen na de klachtwaardige gebeurtenis.

9.2 De *Opdrachtnemer* streeft ernaar om klachten binnen vier weken te behandelen. Indien meer tijd nodig is, wordt de *Opdrachtgever* hiervan op de hoogte gesteld.